इंडियन रेलवे केटरिंग एण्ड टूरिज्म कॉरपोरेशन लिमिटेड की वर्ष 2019-20 की वार्षिक रिपोर्ट और लेखा परीक्षित लेखा की समीक्षा

पृष्ठभूमि

रेलवे स्टेशनों, रेलगाड़ियों और अन्य स्थानों परखानपान और अतिथि सत्कार सेवाओं को बेहतर बनाने, उन्हें पेशेवर आयाम देने तथा उनका प्रबंधन करने तथा किफायती होटलों के विकास, विशेष टुअर पैकेजों, सूचना एवं वाणिज्यिक प्रचार और वैश्विक आरक्षण प्रणाली के ज़रिए देश के घरेलू और अंतर्राष्ट्रीय पर्यटन को बढ़ावा देने हेतु भारतीय रेल के एक विस्तारित अंग के रूप में 27 सितम्बर 1999 को कंपनी अधिनियम, 1956 के अंतर्गत इंडियन रेलवे के टरिंग एंड टूरिज़्म कॉरपोरेशन लिमिटेड (आईआरसीटीसी) की स्थापना की गई थी। कम्पनी की अधिकृत शेयर पूंजी 250 करोड़ रू. और प्रदत्त शेयर पूंजी 160 करोड़ रूपए है जो पूरी तरह से रेल मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा प्रदान की गई है।

वर्ष 2019-20 के दौरान, आई आर सी टी सी के शेयरों को बीएसई और नेशनल स्टॉक एक्सचेंज (एनएसई) पर 14 अक्टूबर, 2019 को सूचीबद्ध किया गया और सार्वजनिक निर्गम को 112 से अधिक बार सब्सक्राइब किया गया। आईपीओ , भारत के राष्ट्रपति (भारत सरकार) की शेयर होल्डिंग कंपनी के पेड इक्विटी शेयर पूंजीके 100% से 87.40% तक कम होगई।

वित्तीय निष्पादन की विशेषताएं

वर्ष 2019-20 के दौरन कम्पनी को कुल 2,353.54 करोड़ रूपए की आय हुई, जबकि पिछले वर्ष 1,958.94 करोड़ रूपए थी। कम्पनी का वर्ष 2019-20 के दौरान कर-पूर्व लाभ 745.35 करोड़ रूपए था, जबकि वर्ष 2018-19 में यह 478.56 करोड़ रूपए था और वर्ष 2019-20 में करोपरांत लाभ 528.57 करोड़ रू. था जबकि 2018-19 में 308.56 करोड़ था।

निदेशक मंडल ने वित्त वर्ष मार्च के लिए कुल लाभांश 200.00 करोड़ रू (जिस में भारत सरकार को पहले से भुगतान किया 160 करोड़ रू. का अनन्तिम लाभांश शामिल है) की सिफारिश की है जबकि पिछले वर्ष यह -122.करोड़ रूपए भुगतान किया गया था।

वर्ष 2019-20 की वित्तीय विशेषताएं वर्ष 2018-19 की तुलना में नीचे हैं:

(रू. करोड़ में)

क्र. सं.	**विवरण**	**2018-19**	**2019-20**
1	कुलआय	1958.94	2353.54
2	कुलव्यय	1486.78	1562.09
3	शुद्धमार्जिन	472.16	791.45
4	करपूर्वलाभ	478.56	745.35
5	करकेलिएप्रावधान	170.00	216.78
6	करोपरांतलाभ	308.56	528.57
7	शुद्धमूल्य	1071.02	1327.82
8	कर्मचारियोंकीसंख्या	1509	1446
9	कुलव्यय/ कुलआय	75.90	66.37

खानपानऔरआतिथ्यसत्कार

वर्ष के दौरान, आईआरसीटीसी ने 417 ट्रेनों (24 राजधानियों, 2 तेजस, 1 गतिमान, 2 वंदेभारत, 23 शताब्दी, 18 दुरंतो और 347 मेल / एक्सप्रेस ट्रेनों) पर ऑन-बोर्ड खानपान सेवाओं का प्रबंधन किया। 2019-20 के दौरान, रेल मंत्रालय ने एक वंदेभारत, एक राजधानी और 13 मेल / एक्सप्रेस ट्रेनें शुरू की हैं। आईआरसीटीसी ने मेल / एक्सप्रेस और सुपरफास्ट ट्रेनों में बिना पैंट्री कार के ट्रेन साइड वेंडिंग कॉन्ट्रैक्ट का भी प्रबंधन करता है। 31 मार्च, 2020 तक, भारतीय रेलवे नेटवर्क पर 26 वर्गों के अनुबंधों को पेंट्री कारों के बिना टीएसवी सेवाओं के प्रावधान के लिए अंतिम रूप दिया गयाहै।

31 मार्च, 2020 तक, आईआरसीटीसी ने नईदिल्ली, हावड़ा, अहमदाबाद, पटना, मुंबई सेंट्रल, मुंबई सीएसटी, बल्लारशाह, नागपुर, बालासोर, सियालदह और खड़गपुर जंक्शन में स्थित 11 बेस किचन का प्रबंधन किया।और इसमें 169 रिफ्रेशमेंट रूम, 56 जन आहार और 24 सेलकिचन भी शामिल हैं।

कंपनी ने 16 फूड प्लाजा और 40 फास्ट फूड यूनिटों को शुरू किया, जिससे 31 मार्च, 2020 तक 293 परिचालन इकाइयों का प्रबंधन किया गया।

आईआरसीटीसी ने3 58 स्टेशनों पर ई-कैटरिंग सेवाओं को शुरू किया है वित्तीय वर्ष 2019-20 में ई-कैटरिंग के माध्यम से प्रतिदिन औसतन 21,571 भोजन बुक किए गए थे।

आईआरसीटीसी ने नई दिल्ली, आगरा कैंट, जयपुर, अहमदाबाद, मदुरै और सियालदह में 06 एग्जीक्यूटिव लाउंज की स्थापना की है।

कंपनी वर्तमान मेंजिंजर रेलयात्री निवास, नई दिल्ली में दो रेलयात्री निवास और संपत में रेलयात्री निवास हावड़ा और पुरी और रांची से दो बीएनआर होटल संचालित कर रही है।

वर्ष 2019-20 में खानपान क्षेत्र से कुल राजस्व 1045.41 करोड़ रु- 2018-19 की तुलना में 1059.99 करोड़ दर्ज किया गया था।

यात्रा एवं पर्यटन

आईआरसीटीसी विभिन्न पर्यटन क्षेत्रों की बाजार में उतरी अग्रणी यात्रा और पर्यटन कंपनियों में से एक है। आईआरसीटीसी के विभिन्न पर्यटन कारोबार वाले क्षेत्रों में लग्जरी ट्रेन टूर जैसे महाराजा एक्सप्रेस, बुद्ध सर्किट स्पेशल ट्रेन, भारत दर्शन स्पेशल टूरिस्ट ट्रेन, रेल टूर पैकेज, अंतर्राष्ट्रीय और घरेलू एयर पैकेज, लैंड टूर पैकेज, होटल बुकिंग, कस्टमाइज और एलटीसी टूर और इवेंट मेनेजमेंट, लखनऊ- दिल्ली- लखनऊ, अहमदाबाद- मुंबई- अहमदाबाद और वाराणसी-इंदौर-वाराणसी जैसे क्षेत्रों में निजी ट्रेन ऑपरेटरों द्वारा चलाई जाने वाली गाड़ियों का संचालन की शुरुआत और प्रबंधन कार्य करना शामिल हैं। आईआरसीटीसी का एक विशेष पर्यटन पोर्टल www.irctctourism.com है, जिस पर एक सिंगल प्लेटफार्म के माध्यम से विभिन्न पर्यटन संबंधी उत्पादों की बुकिंग की जा सकती है।

वर्ष 2019-20 में पर्यटन क्षेत्र से 2018-19 में `251.25 करोड़ के मुकाबले 297.20 करोड़ दर्ज किया गया था।

इंटरनेट टिकटिंग

वर्ष 2019-20 में भारतीय रेल पर बुक किए गए ऑनलाइन आरक्षित टिकटों की संख्या 72.75% हो गई है। औसतन, 8.25 लाख टिकट आईआरसीटीसी की वेबसाइट और मोबाइल एप के माध्यम से औसतन प्रतिदिन 8.25 लाख टिकट बेचे गए। इस साइट से चैबीसों घंटे टिकट बुकिंग से वादी जाती है, केवल 23.45 बजे से 00.20 बजे तक सेवारो की जाती है।

वर्ष	**2018-19**	**2019-20**

बुक किए गए ई-टिकटों की संख्या (लाख में)	2842	3019
ई-टिकट बुक करने वाले यात्रियों की संख्या (लाख में)	4950	5230
ई-टिकट राजस्व संग्रह (करोड़ों में)	32070	34055

वर्ष 2019-20 में इंटरनेट टिकटिंग क्षेत्र से राजस्व 622.34 करोड़ दर्ज किया गया, जबकि 2018-19 में 234.10 करोड़।

<u>बोतल बंद पेयजल (रेलनीर)</u>

दिनांक 31.03.2020 को, आईआरसीटीसी के पास दिल्ली, पटना, पालुर, अंबरनाथ, अमेठी, पारसला, बिलासपुर, सानंद, हापुड़, मंदीदीप, नागपुर, जागीरोड, जबलपुर और संकरेल में स्थित प्लांट हैं जिनमें से अमेठी, पारसला, सानंद, हापुड़, मंदीदीप, नागपुर, जागीरोड, जबलपुर और संकरेल में पीपीपी के तहत संचालित हैं।

वित्त वर्ष 2019-20 के दौरान रेलनीर संयंत्रों का कुल उत्पादन पिछले वर्ष के 21.50 करोड़ लीटर के कुल उत्पादन के मुकाबले 29.50 करोड़ लीटर था। सभी 31 मार्च, 2020 तक संयंत्रों की क्षमता का उपयोग 79% था।

वर्ष 2019-20 में रेलनीर क्षेत्र से राजस्व 225.85 करोड़ पर पंजीकृत किया गया, जबकि 2018-19 में 176. 26 करोड़।

****